

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑
(๒๗ ตุลาคม - ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑)

๑. ประเภทงานบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒๗
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๑๖
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๙
๒. โทรศัพท์	๐
๓. จดหมาย	๔
๔. Website ๑๑๑๑	๔
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๒๗

รวม

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)
๑. แจ้งเบาะแส	๔
๒. ความเดือดร้อน	๗
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕
๔. ปัญหาที่ดิน	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๑๑
๖. ประเภทอื่นๆ	๐
รวม	๒๗

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. แจ้งเบาะแส	๓๙๙	๓๔๙	๘๗.๔๗	๕๐	๑๒.๕๓
๒. ความเดือดร้อน	๕๐๗	๔๔๘	๘๘.๓๖	๕๙	๑๑.๖๔
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๒๔๒	๑๕๐	๖๑.๙๘	๙๒	๓๘.๐๒
๔. ปัญหาที่ดิน	๑๐๕	๖๕	๖๑.๙๐	๔๐	๓๘.๑๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๓๘๖	๒๗๐	๖๙.๙๕	๑๑๖	๓๐.๐๕
๖. ประเภทอื่นๆ	๑๖๓	๑๔๙	๙๑.๔๑	๑๔	๘.๕๙
รวม	๑,๘๐๒	๑,๔๓๑	๗๙.๔๑	๓๗๑	๒๐.๕๘

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑)

ปีงบประมาณ	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
ศดธ.จ.					
๑. พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๒๓	๑๑๐	๘๙.๔๓	๑๓	๑๐.๕๗
๒. พ.ศ. ๒๕๕๘	๕๔๔	๕๑๖	๙๔.๘๕	๒๘	๕.๑๕
๓. พ.ศ. ๒๕๕๙	๔๑๔	๓๕๘	๘๖.๔๗	๕๖	๑๓.๕๓
๔. พ.ศ. ๒๕๖๐	๓๖๙	๒๓๑	๖๒.๖๐	๑๓๘	๓๗.๔๐
๕. พ.ศ. ๒๕๖๑	๓๐๙	๒๑๒	๖๘.๖๘	๙๘	๓๑.๓๑
๖. พ.ศ. ๒๕๖๒	๔๓	๔	๙.๓๐	๓๙	๙๐.๗
รวม	๑,๘๐๒	๑,๔๓๑	๗๙.๔๑	๓๗๑	๒๐.๕๙
ศดธ.อ ๘ อำเภอ	๑,๑๕๗	๑,๐๖๙	๙๒.๓๙	๘๘	๗.๖๑
ม (ศดธ.จ. + ศดธ.อ ๘ อำเภอ)	๒,๙๕๙	๒,๕๐๐	๘๔.๔๙	๔๕๙	๑๕.๕๑

หมายเหตุ

๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๑ - ปัจจุบัน (๒๗ พ.ย. ๖๑)